

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2022年 2月 28日

事業所名:児童発達支援事業所とことこ

保護者等数(児童数)18 回収数 18 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	広々としていつもきれいです。	限られたスペースを有効に使っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	十分に目を配っています。	・ケガがないように努めています。 ・安心して遊べる様に日々、研鑽してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	3		限られたスペース、資源ではありますが、工夫していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	綺麗で明るい環境です。	日々の清掃、消毒に努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16	1	0	0	面談してもらい、それに沿って計画してもらっています。	保護者とも連携していき、より良い支援に努めていきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	2		よりわかりやすくお伝えできるようにしていきたいと思えます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1		面談等で丁寧に説明できるようにしていきたいと思えます。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	15	0	1	1	・いろいろな活動をしてきています。 ・その月によるが散歩の日が多い。少ない月が極端だと思ふ。活動変化があってもいいと思ふ	・職員での検討して実施しております。季節がら散歩が多くなる時期もありますが、散歩後の広場での活動の変化を行っています。 ・同じ活動を続けることで安心して遊べ、その中で変化もあり、工夫しながら活動してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	1	4		機会が少ないですが、開催されれば積極的に参加していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	1	2	・説明はしてもらっています ・説明がない。行った活動が何を発達させるための活動なのか不明	日々の活動の説明不足もあり、今後、面談等でお伝えできるようにしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	9	1	1	6	家族支援プログラムがどのようなものかわからない	面談等で、ご説明していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	面談以外でも質問に対して答えられています	定期的な面談も行っておりますが、日々の面談体制も整えられるように検討致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	7	5	・保護者同士で会う場がないので、交流の場があればいいと思います。 ・保護者同士が交流できる機会が定期的にあると、お互い情報交換ができて良いと思います。	・コロナ禍でもあり、なかなか機会がありませんが、年長児は就学に向けて保護者の方に集まってもらっております。 ・検討して、何かしら交流を図れるようにしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	1		・改善していけるところもあり、整備していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	1	2	定期的な会報をしております	・会報の工夫、また別の連絡体制も整えていきたいと思えます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	1	1	先生の口から「○○くん」など名前を出すのはどうかと思う。	連絡帳での記入でお伝えする際は、注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	2	7	・訓練がされているかは不明 ・説明されていない	年2回実施しておりますが、月報で詳細をお伝えしておらず、今後、掲載していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	8		定期的に訓練実施しておりますが、決まった曜日での実施であり、それを周知していきたいと思えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	いつも笑顔で参加しているようです	ありがとうございます。楽しい療育をみんなで取り組んでいきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	いつもありがとうございます。大切に預かって頂いているのが、子どもを見ているとわかります。	・まだまだ、不完全なところもありますが、改善して取り組んでいきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。