

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 3年 2月 23日

事業所名 児童発達支援事業所とことこ 保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 94%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	0		* 十分なスペースはございませんが、入り口前の広場、周囲の公園などを有効利用してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	2		* 人員配置基準以上の人員を配置しており、経験と専門性を備えているスタッフを配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	0	0	1		* 建物の構造上、ご迷惑をおかけする部分もあります。出入り口、トイレの出入り口の改善を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	12	1	0	2		* 面談の機会を多くとり、課題の抽出、情報の共有を図ってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2	0	2		* 支援内容を詳細にお伝えできるように、書面、口頭でお伝えできるようにしてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	1		* ご不明な点はその都度、ご質問を承っておりますので、お時間ある際は、お電話、面談等に対応してまいります。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0		* 経験豊富なスタッフの指導の下、活動の反省をおこなっております。子どもたちが楽しめる活動を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	4		* 公園で小学生の子と一緒に活動したことがございましたが、コロナ禍であり、厳しい状況ではありません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	1		* ご不明な点はその都度、ご質問を承っておりますので、お時間ある際は、お電話、面談等に対応してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	3	1	4		* 形式にのっとったペアレントトレーニングは実施しておりませんが、必要に応じて相談に応じたり、発達についての話をしているところです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	0	3		* 十分な面談の機会を作っていくよう検討します。育児相談会の日を設けるを検討しております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	6		* 保護者同士の連携が取れていない状況です。定期的な相談会の実施を行っていきたくと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	1		* 希望に応じて、相談を受け付けております。また、その周知が足りておりませんので、今後、周知できるように努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	1		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	2		* 個人情報の種類は、鍵付きの書庫に保管し、鍵は毎日施錠し、別場所に保管しております。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1	3	4	* マニュアルの提示、周知を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	9	* 来年度、避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	* 療育内容を終了後、全員で見直し、反省しており、今後につながるよう努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0	送迎などとても助かっています。 子供の今の問題点に対してどうアプローチしているかが、もっとわかりやすいとありがたいです。 * 現状の説明、助言を行えるように相談できる機会を設けていきます。 * 希望に応じて、相談をお受けしております。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりや

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。