

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表： 令和5年 2月28日

事業所名：児童発達支援事業所とことこ

保護者等数（児童数）17

回収数 16

割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	0	広々していると思います。	狭いですが、工夫して実施しております。建物外での活動も取り入れていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	1	どのように設置されているか、どのように活用されているかを知る機会がなかった	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	いつもキレイで清潔にされています	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	13	0	0	3	面談の意見を活用して計画立案されていると感じます	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	3	計画に踏まえられているとおもいます	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0	みなさん優しく支援してくれているとおもいます	面談等での説明を丁寧に行ってまいります。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	10	3	1	2	子供にとってどのような効果？があるのかを詳しく知らない	効果についても、面談等でご説明していきたいと思えます。プログラムは担当毎、課題をもって、計画しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	3	7		コロナ下で交流は行えておりませんが、公園で一緒に遊んだり、散歩中に挨拶を行ったりしております。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	0	0	契約時に説明してもらいました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	1	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	9	2	1	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	1	0		面談等での説明をより行うように致します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	1	0	定期的な面談はしっかり行ってもらっています。日々些細な不安や問題が多く、相談の場を自分からも調整してもらおうようにしていきたいです	より具体的に助言できるように、面談、日々の会話の中で支援できるように努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	5	他の保護者さまとはお会いしたことがないです。可能なら参加したいです。	コロナ下で交流はありませんが、集まって意見交換、交流ができればと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	1	1	いつでも相談の場は設けてくれるとおっしゃってくれています	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1	連絡帳の活用はされており、過ごし方などが分かりやすいです	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	1	1	毎月会報が作成されていて、先生たちの考えや予定が分かりやすいです。業務に関する自己評価はわかりません	HPで月報を掲載できるようにしております。随時、活動状況も掲載予定です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	3	気になったことは ないです	個人情報の管理は徹底しており、
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	1	8		面談等でご説明して、周知していきたいと思 います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	7	0	0	9		年2回、消防訓練を実施しております。活動 内容の掲載もしていきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	毎日、今日とはことさ さん?ときいてくるほど楽し みにしてくれています	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	いつも優しく接してく ださってありがたいで す	職員一同、子ども達が楽しく参加できるよう に努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（その他）

通所を楽しみにしている子どもの様子や先生方の対応に本当に感謝しています。
一つ一つ丁寧に。その対応に驚かされ、私自身も相談したり、学んだり、ともに成長させて頂いています。ありがとうございます。