

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表： 令和5年 2月27日

事業所名： 児童発達支援事業所とことこ

保護者等数（児童数）14

回収数 13

割合 93 %

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・公園を活用して遊び込んでいるようですね。 ・外で遊ぶ機会が多くて子どもも喜んでいるようです。	・外での活動でルール遊びも取り入れて活動しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1	0	安心して相談できます！	・職員の増員を考えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	13	0	0	0	よく子どもを見てもらっていると感じています。	・現在も、計画時に職員間で話し合っております。内容の共有をさらに図っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	スキル形成だけでなく、発達を大切にしたい見通しがたてられていると思います。	・まだまだ不十分ですが、保護者様の思い、本人の思いも含めて支援できればと思います。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	季節感や年齢、課題に沿って工夫されていると思います。	・季節の行事等も取り入れて活動しております。また、同じ活動も取り入れて、わずかな変化も見逃さないように取り組んでおります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	1	5	保育園に行っていれば機会はないのかもと思います	・他園の現と決まった日に活動はしておりませんが、公園や目の前の広場で、小学生や園の児と遊ぶ機会もございます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	1		・入所時に説明が不足しており、丁寧に説明をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	0	2	1	・助言はもらっているのですが自信がないのもっと私からも相談してもらおう場をお願いしたいと思っています ・ペアトレというプログラムはないように思いますが、必要なときに相談できるので、より個別に応じた家族支援となっていると思います。	・ペアトレプログラムは行っていませんが、声掛けの仕方などお伝えする機会も多く作ってまいりたいと思います。 ・場面、場面で違いもあり、その場での声掛けの仕方、見守り方を一緒に検討していきたいと思ます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・連絡ノートをはじめ、LINE、対面、いろいろな方法で伝えてくださります。	・まだまだ不十分な点もあり、共通理解を深めて良い支援ができるようにしたいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	1	・日頃の不安や成長などたっぷり話したり、聞けたりする機会を楽しみにしています。 ・本当に助けられました ・悩んでいる時、いつも親身になって相談を聞いて頂き、感謝しています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	4	・他の保護者と悩みや情報が交換できればと思います ・今のところ参加の機会はありませんが、特に不満はないです	・年長児さんは、就学に向けた説明会で交流を図っております。 ・お茶会など定期的に交流する機会を設けてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0			

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	0		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	2	3	・訓練がどのようにされているかはわかりません ・マニュアルについてはあまり覚えていないが、訓練をしているのは承知しています。	・マニュアルの開示も行ってまいります。 ・マニュアル等の説明も実施してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	1	1		・年2回避難訓練を実施しております。 ・報告が不十分なところもあり、改善を図ってまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・最近、何があったか教えてくれることが増えました！	・振り返りができて、伝えられることがとても大切であり、活動終わりでも振り返りを行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	・保育園にはいきながらなくても、とことんさんには必ず行くといってくれるのでありがたいです。毎回送迎もとても助かってます。	・園でしっかり活動を学んできているので、とことんではゆっくりするところもあり、自分を表現でき、楽しく活動できるように取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

（その他）

・幼いころからお世話になりありがとうございました。