

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問）

事業所名 児童発達支援事業所とことこ

公表日 令和7年 2月 26日

利用児童数 6

回収数 5

| | チェック項目 | 回答 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | | | | ○ | | 契約時、または面談時にお伝えしてまいります。 |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | ○ | | | | 子どもがいない時間なので問題ない | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | ○ | | | | こちらがお願いしたときに訪問するということで、どういこうときをお願いしたらいいのか判断しにくかったです。できれば定期的に訪問していただくと安心します。 | 面談時にまた検討し、園とも協議が必要かと思えます。定期的な訪問も検討してまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。 | ○ | | | | ある程度多いとよいだろうが、共通理解がはかられていることが重要 | 確かにそうですね。日々、朝のミーティング、活動後の振り返りを実施して、共通理解を図るように務めてまいります。 |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | ○ | | | | 大変満足しています | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | | | | ○ | 担任の意向は具体的には提示されていないと感じる。 | 訪問時、訪問後の流れを整理して、よりよい活動になるように実施してまいります。 |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | ○ | | | | 訪問に関しては計画は具体的ではないように感じる | 計画に関しては、再度、検討してまいります。 |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | ○ | | | | 積極的に訪問支援をしているとは感じられない | 状況に応じて、よし支援に繋がれるように計画してまいります。 |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | ○ | | | | 配慮と言うのがわかりませんが、よく連携がとれています | |
| 保護者への 説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | ○ | | | | 契約時、または面談時にお伝えしてまいります。 |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | ○ | | | | 訪問については説明は毎回特になかった | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | ○ | | | | | |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。 | ○ | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | ○ | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | ○ | | | | | |
| 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | ○ | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|--|--|--|---|---|
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | ○ | | | | 担当者会議以外で訪問できていないと思うので、保育園からの相談の場がないのではと感じる。 | 送迎時に話す機会もありますが、保育園との連携がもっとできる様に情報交換を図ってまいります。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | ○ | | | | 一度実施されたときは用紙にまとめたものをいただきました。 | まだまだ、不足している面もあり、面談等で実施してまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | ○ | | | | 連絡体制の情報や自己評価の結果は発信されたことがないと思う | ホームページで発信しておりますが、再度、通知を行ってまいります。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | ○ | | | | | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | ○ | | | | | |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | ○ | | | | | |